

**คู่มือสำหรับประชาชน : การให้บริการรักษาพยาบาลโรคเบื้องต้นของศูนย์บริการสาธารณสุข  
หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย กระทรวงมหาดไทย**

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

การดูแลรักษาเบื้องต้น เป็นการให้บริการตรวจคัดกรองและรักษาโรคเบื้องต้นแก่ประชาชนที่มีภาวะเจ็บป่วยด้วยโรคพื้นฐานที่สามารถตรวจรักษาได้ที่ศูนย์บริการสาธารณสุข รวมทั้งมีการส่งต่ออย่างเหมาะสมกรณีผู้ป่วยมีภาวะเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการตรวจรักษาโดยแพทย์ในลำดับต่อไป

**ช่องทางการให้บริการ**

<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> 1. อาคารศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 2. อาคารศูนย์บริการสาธารณสุข (วัดสวรรคาราม) / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 00:00 - 00:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
---	---

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 22 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ค้นแฟ้มประวัติ ชักประวัติ ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดความดันโลหิต วัดไข้ (หมายเหตุ: -)	7 นาที	เทศบาลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่พยาบาลวิชาชีพตรวจร่างกาย ทำการรักษาพยาบาล (หมายเหตุ: -)	10 นาที	เทศบาลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย
3)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่จ่ายยา พร้อมให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน (หมายเหตุ: -)	5 นาที	เทศบาลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	กรมการปกครอง
2)	บัตรคนไข้ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (ถ้ามี)	-

**ค่าธรรมเนียม**

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าธรรมเนียมขึ้นอยู่กับลักษณะของโรคและยาที่ต้องใช้ในการรักษา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสวรรคโลก (หมายเหตุ: (169 ถ.หน้าเมือง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110 โทร.055-641374 ต่อ211))
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนการ:** การให้บริการรักษาพยาบาลโรคเบื้องต้นของศูนย์บริการสาธารณสุข

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** เทศบาลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1)พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ.2552

2)พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ไม่ได้กำหนด

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การให้บริการรักษาพยาบาลโรคเบื้องต้นของศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองสวรรคโลก 11/09/2558 10:34